

**LAPORAN  
EVALUASI  
C3. KEPUASAN MAHASISWA MM TERHADAP  
LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM  
STUDI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS  
TAHUN 2022**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
JULI 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi** Kepuasan mahasiswa MM terhadap layanan kemahasiswaan di program studi tahun 2022  
(C3)
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
  - b. NIDN : 0519026801
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 082134385669
  - g. Alamat email : [kusumack@ustjogja.ac.id](mailto:kusumack@ustjogja.ac.id)
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2022

Yogyakarta, 13 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM  
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.  
NIDN. 0519026801

## **KATA PENGANTAR**

Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Mahasiswa MM Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas pada akhir semester genap tahun akademik 2021/2022, maka dibuatlah Laporan Evaluasi di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Dari hasil evaluasi ini dapat dijadikan dasar untuk perbaikan pelayanan yang diberikan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi MM-UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	1
Halaman Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
A. Latar Belakang .....	5
B. Tujuan .....	5
C. Dasar Hukum .....	6
D. Ruang Lingkup (C3) .....	6
E. Waktu Pelaksanaan .....	6
F. Metodologi Penelitian .....	6
G. Data Hasil dan Pembahasan .....	6
H. Saran-Saran .....	12
I. Kesimpulan .....	12
J. Saran dan Rekomendasi .....	12

## **A. LATAR BELAKANG**

Prodi Magister Manajemen (MM) adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 2 atau Pascasarjana di bidang Manajemen. Prodi MM, memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui angket penilaian., mengenai Kepuasan Mahasiswa MM Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas semester genap tahun akademik 2021/2022.

Angket kepuasan mahasiswa Magister Manajemen pada Prodi MM, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing- masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka memberikan kepuasan kepada mahasiswa MM dan mengukur tingkat kepuasannya, Prodi MM telah melakukan penelitian, dengan melihat skor penilaian terhadap tingkat kepuasan, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada.

## **B. TUJUAN**

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM - UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM- UST Yogyakarta secara akurat tentang pengelolaan manajemen yang memuaskan.

3. Membantu Prodi MM-UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan berpijak pada kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM.

### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025.

### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Evaluasi tingkat Kepuasan Mahasiswa MM Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi semester genap tahun akademik 2021/2022 ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa MM Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/2022 bulan Juni 2022.

### **F. METODOLOGI PENELITIAN**

Evaluasi kepuasan mahasiswa MM terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi dilakukan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 109 mahasiswa. Adapun jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 88,99% yang terdiri dari ID yang diawali 2019 sebanyak 5 mahasiswa atau 62,5%, ID yang diawali 2020 sebanyak 37 mahasiswa atau 88,09%, ID yang diawali 2021 sebanyak 55 mahasiswa atau 98,21%. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

### **G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Tabel 1 analisis deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean
minat bakat1	97	3	4	3,27
minatbakat2	97	3	4	3,30
minat bakat3	97	3	4	3,31
minatbakat4	97	3	4	3,36
minatbakat5	97	3	4	3,30
penalaran1	97	3	4	3,25
penalaran2	97	3	4	3,26
penalaran3	96	3	4	3,33
penalaran4	97	3	4	3,33
penalaran5	97	3	4	3,30
kesejahteraan1	97	3	4	3,27
kesejahteraan2	97	3	4	3,31
kesejahteran3	97	3	4	3,30
kesejahteran4	97	3	4	3,30
kesejahteraan5	97	3	4	3,30
kesejahteran6	97	3	4	3,30
kesejahteraan7	97	3	4	3,33
kesejahteraan8	97	3	4	3,36
kesejahteran9	97	3	4	3,40
bimbingan karir1	97	3	4	3,25
bimbingan karir2	97	3	4	3,24
bimbingan karir3	97	3	4	3,27
bimbingan karir4	97	3	4	3,27
bimbingan karir5	97	3	4	3,29
bimbingan karir6	97	3	4	3,29
bimbingankarir7	97	3	4	3,31
bimbingankarir8	97	3	4	3,31
Valid N (listwise)	96			

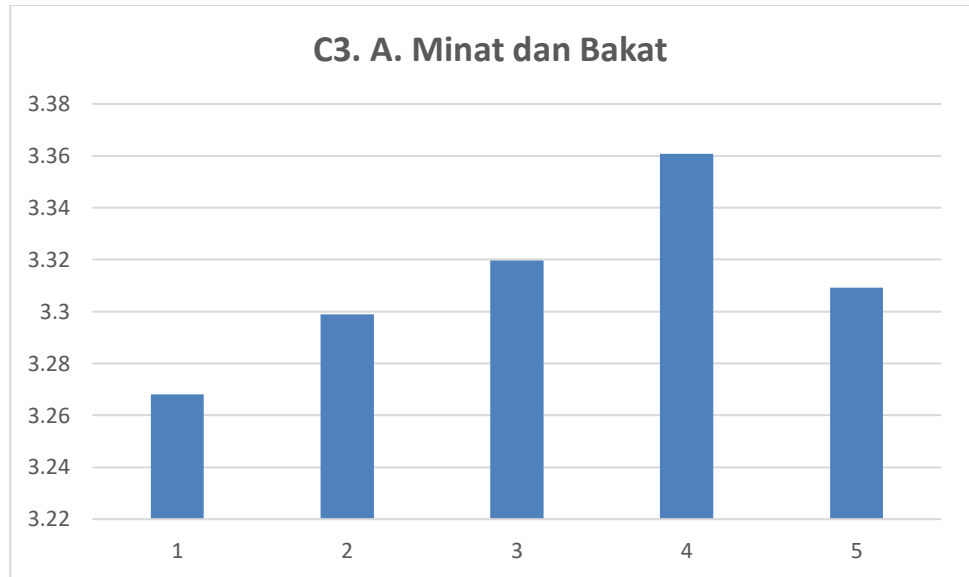
Sumber data yang sudah diolah, 2022

Dari Tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa rata-rata (*mean*) untuk setiap komponennya dengan nilai di atas 3 kurang dari 4, yang berarti kepuasan mahasiswa MM terhadap Layanan Kemahasiswaan **sudah puas (baik)**. Dari ke empat dimensi yaitu dimensi Minat dan Bakat, Penalaran, Kesejahteraan dan dimensi ke empat Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan **nilai rata-rata tertinggi pada dimensi kesejahteraan**, pada item pernyataan no 9 yaitu tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,40. **Nilai rata-rata terendah dari ke empat dimensi pada dimensi bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan**

pada item no. 2 yaitu tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten dengan nilai rata-rata 3,24.

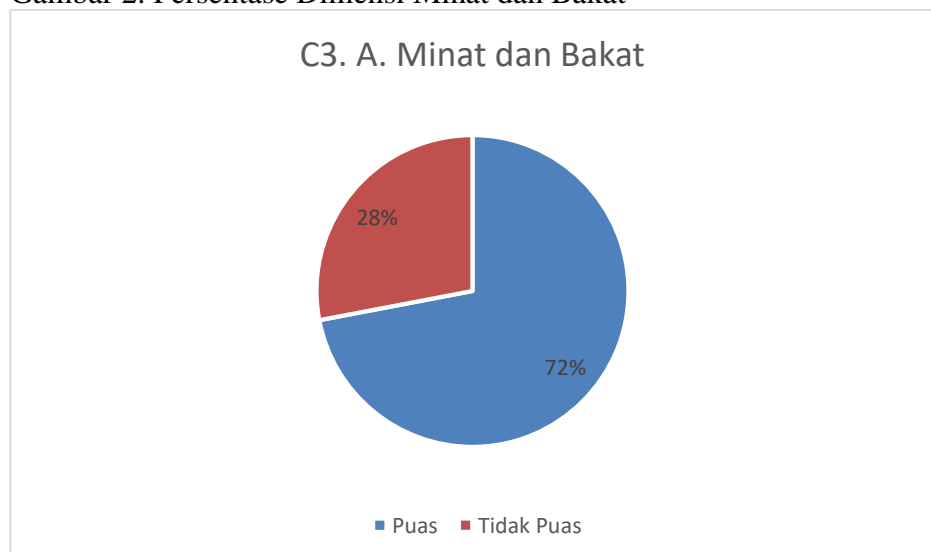
Untuk setiap aspek nilai rata-rata tertinggi dan terendahnya sebagai berikut:

1. Gambar 1. C3. A. Minat dan Bakat



**Dimensi Minat dan Bakat** nilai rata-rata tertinggi pada item pernyataan no 4 yaitu Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,36. Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no. 1 yaitu Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,27.

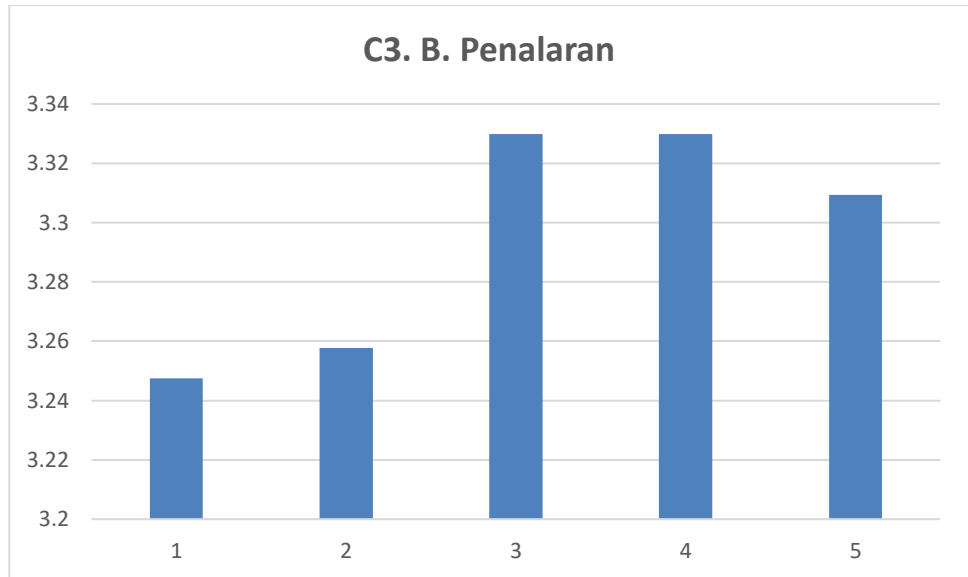
Gambar 2. Persentase Dimensi Minat dan Bakat





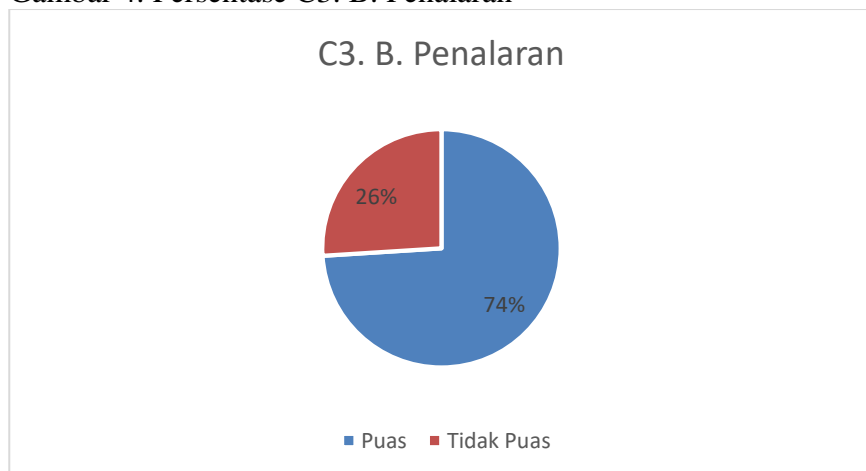
Gambar tersebut menunjukkan 72% mahasiswa merasa puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang minat dan bakat serta 28% mahasiswa lainnya merasa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang minat dan bakat.

2. Gambar 3. C3. B. Penalaran



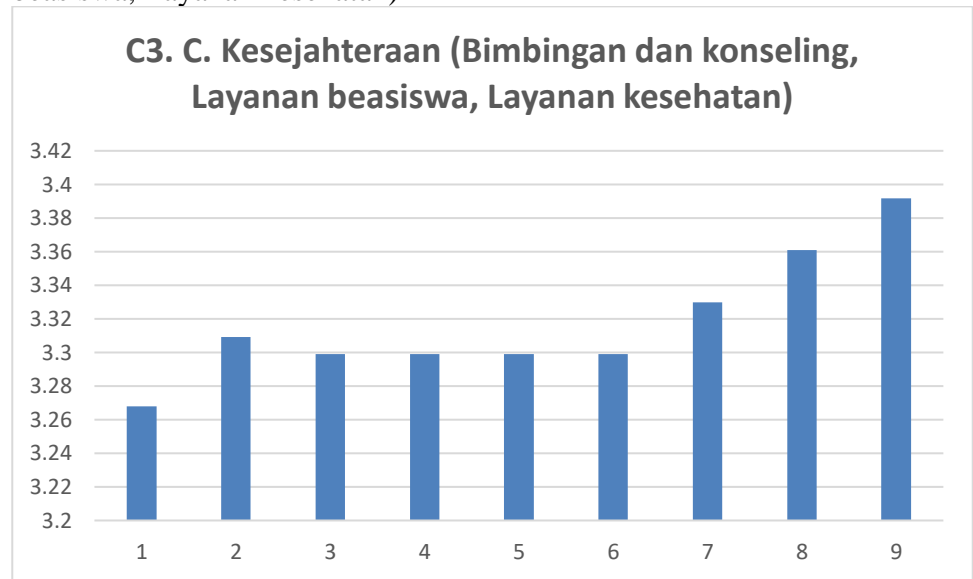
**Dimensi Penalaran** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 3 dan 4 yaitu no. 3 tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa dan no. 4 tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa, dengan nilai rata-rata sebesar 3,33, Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.1 yaitu Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,25.

Gambar 4. Persentase C3. B. Penalaran



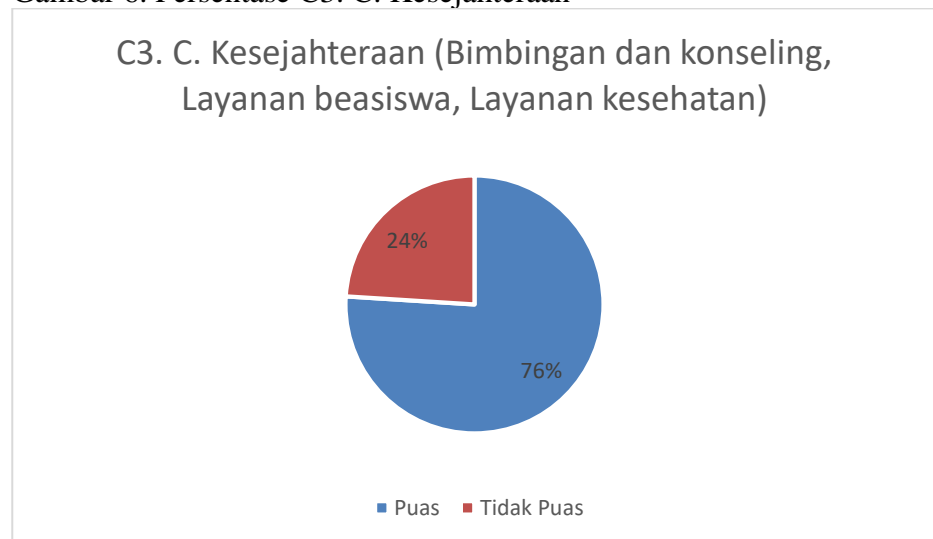
Gambar tersebut menunjukkan 74% mahasiswa merasa puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang penalaran serta 26% mahasiswa lainnya merasa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang penalaran.

- Gambar 5. C3. C. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)



**Dimensi Kesejahteraan** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 9 yaitu tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,40 dan terendah pada pernyataan no. 1 yaitu tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,27.

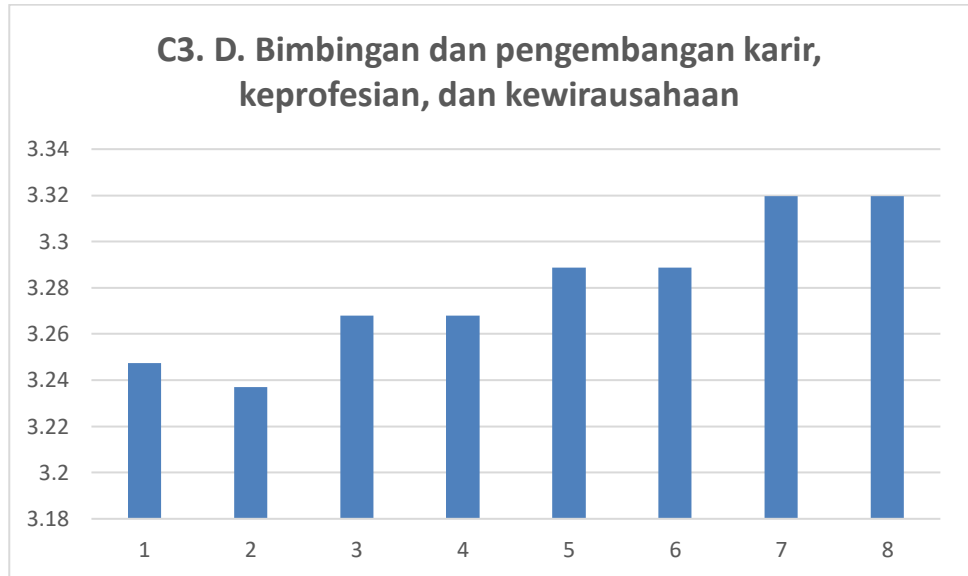
Gambar 6. Persentase C3. C. Kesejahteraan



Gambar tersebut menunjukkan 76% mahasiswa merasa puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang kesejahteraan serta 24% mahasiswa

lainnya merasa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang kesejahteraan.

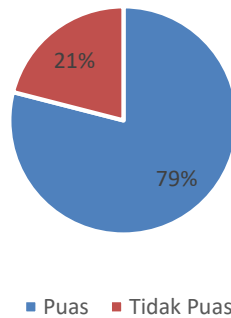
4. Gambar 7. C3. D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan



**Dimensi Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no. 7 dan 8 yaitu no. 7 tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa dan no. 8 tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,31. Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.2 yaitu Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten dengan nilai rata-rata sebesar 3,24.

5. Gambar 8. Persentase C3. D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan

### C3. D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan



Gambar tersebut menunjukkan 79% mahasiswa merasa puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan serta 21% mahasiswa lainnya merasa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di bidang bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan.

#### H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari mahasiswa tidak ada.

#### I. KESIMPULAN

Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 109 mahasiswa. Jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 88,99% masih ada 11,01% yang belum mengisi kuesioner. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa MM terhadap terhadap Layanan Kemahasiswaan **sudah puas (baik)**, Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,40 dan nilai rata-rata terendah sebesar 3,24.

#### J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada proses pendidikan perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada poin :

1. **Dimensi Minat dan Bakat** supaya disediakan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa.

2. **Dimensi Penalaran** supaya diadakan kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa.
3. **Dimensi Kesejahteraan** supaya disediakan fasilitas berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi.
4. **Dimensi Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan** perlu disediakan bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten.
5. Perlu kerjasama yang lebih baik dan terintegrasi oleh seluruh Civitas akademika khususnya dilingkungan Prodi MM UST, sehingga ke depan seluruh mahasiswa mau mengisi kuesioner.